

Política de Privacidad

Tratamiento de datos personales y confidencialidad

Fecha de elaboración: 22 de septiembre de 2026

Sitio: <https://justiciaonlineperu.com/>

En Justicia Online respetamos la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger la información personal proporcionada mediante nuestra página web y canales de atención. Esta política explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos de quienes visitan el sitio, realizan consultas o contratan servicios jurídicos virtuales.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y demás normas aplicables en el Perú.

1. Identidad del responsable del tratamiento

El sitio web opera bajo el nombre comercial Justicia Online. Los datos de identificación del responsable son:

- Nombre comercial: Justicia Online.
- Sitio web: <https://justiciaonlineperu.com/>.
- Correo electrónico para consultas y privacidad: consultas@justiciaonlineperu.com
- WhatsApp: +51 941 571 267.

El titular determina las finalidades y los medios del tratamiento de los datos personales recopilados a través de los canales de Justicia Online.

2. Datos personales que recopilamos

Datos de identificación y contacto: nombres, apellidos, correo electrónico, número telefónico y datos aportados en formularios o canales de atención.

Información sobre consultas jurídicas: descripción del caso, antecedentes, documentos y otros datos que el usuario proporcione voluntariamente para solicitar orientación o asesoría.

Información administrativa y contractual: datos necesarios para coordinar citas, formalizar servicios, gestionar pagos y cumplir obligaciones relacionadas con la atención.

Información técnica y de navegación: datos sobre dispositivo, navegador, páginas visitadas, interacciones, dirección IP e identificadores de cookies, conforme a la configuración técnica y las preferencias del usuario.

Por la naturaleza de los servicios, una consulta podría contener datos personales sensibles o información de terceros. Estos datos se tratarán únicamente cuando resulte necesario y exista una base legal aplicable.

3. Finalidades del tratamiento

1. Atender solicitudes enviadas por formularios, WhatsApp o correo electrónico.
-

2. Identificar al solicitante y conocer preliminarmente su situación jurídica.
3. Evaluar si el asunto puede ser atendido y verificar posibles conflictos de interés.
4. Coordinar reuniones virtuales y comunicaciones sobre la consulta.
5. Analizar antecedentes y documentos y prestar los servicios contratados.
6. Gestionar pagos, comprobantes y obligaciones administrativas.
7. Informar al cliente sobre el desarrollo de los asuntos encomendados.
8. Atender solicitudes, reclamos y requerimientos relacionados con los servicios.
9. Proteger la seguridad y el funcionamiento del sitio web.
10. Obtener estadísticas de navegación para mejorar el sitio, de acuerdo con las preferencias de consentimiento aplicables.

El envío de una consulta no supone autorización automática para recibir publicidad o comunicaciones comerciales no relacionadas con el servicio solicitado. Cuando se requiera, se recabará un consentimiento independiente.

4. Consentimiento y base legal

Al enviar información mediante los canales de Justicia Online, el usuario recibe información sobre las finalidades y condiciones del tratamiento descritas en esta política. Cuando resulte exigible, solicitaremos su consentimiento previo, libre, informado, expreso e inequívoco. La retirada del consentimiento no afecta los tratamientos anteriores lícitos ni las obligaciones legales aplicables.

5. Confidencialidad de la información jurídica

La información y documentación de cada consulta se utilizarán para evaluar y atender el asunto solicitado, así como para otras finalidades legítimas debidamente informadas. El acceso se limitará a personas autorizadas que deban conocerla para desempeñar sus funciones. No publicaremos datos sobre los casos atendidos sin una autorización válida u otra base legal que lo permita.

6. Herramientas de Google y analítica

Google Analytics 4: permite conocer estadísticas de visitas, interacciones, navegación y rendimiento del sitio. Puede utilizar identificadores y cookies analíticas cuando el consentimiento y la configuración lo permitan.

Google Tag Manager: sirve para administrar las etiquetas y herramientas de medición del sitio. Las etiquetas configuradas estarán sujetas a las preferencias de privacidad que correspondan.

Google Search Console: permite supervisar el rendimiento del sitio en el buscador, detectar incidencias de indexación y analizar datos de búsqueda.

No se deben remitir deliberadamente a Google Analytics nombres, correos electrónicos, números telefónicos ni el contenido de consultas jurídicas mediante eventos, parámetros o direcciones URL.

7. Cookies

El sitio puede utilizar cookies necesarias y analíticas. Las tecnologías no necesarias estarán sujetas al mecanismo de consentimiento implementado. Puede consultarse más información y gestionar las preferencias a través de la Política de Cookies y del panel de configuración habilitado en el sitio.

8. Destinatarios y proveedores

Para prestar los servicios y operar la web, pueden intervenir proveedores de alojamiento y mantenimiento tecnológico, Google, servicios de mensajería como WhatsApp, correo electrónico, videoconferencia y, cuando corresponda, proveedores de pago o apoyo administrativo. El acceso a los datos deberá limitarse a lo necesario y sujetarse a las garantías legales y contractuales pertinentes. No comercializamos bases de datos de usuarios.

9. Tratamiento internacional

El uso de plataformas tecnológicas internacionales podría implicar tratamiento o almacenamiento de datos fuera del Perú. En tales casos se aplicarán las medidas y garantías exigidas por la normativa vigente.

10. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender la consulta, prestar el servicio, cumplir obligaciones legales o atender responsabilidades justificadas. Los documentos jurídicos se conservarán conforme al alcance del encargo, los plazos legales aplicables y una política interna de conservación que deberá aprobar el titular. Cumplido el plazo, los datos serán eliminados, anonimizados o tratados conforme a ley.

11. Seguridad de la información

Adoptaremos medidas técnicas y organizativas adecuadas a la naturaleza de la información tratada, incluidas restricciones de acceso, protección de credenciales, mantenimiento del sistema y medidas frente a pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado.

12. Derechos de los titulares de datos

Los usuarios podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como los demás reconocidos por la normativa aplicable. También podrán revocar su consentimiento cuando corresponda.

Para solicitar el ejercicio de sus derechos, el usuario podrá escribir a consultas@justiciaonlineperu.com e incluir información suficiente para acreditar su identidad y precisar su solicitud. De considerar que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, podrá recurrir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

13. Actualizaciones de esta política

Justicia Online podrá actualizar esta política por cambios normativos, tecnológicos o de sus servicios. La versión vigente y su fecha de actualización estarán disponibles en el sitio web.
