

Términos y Condiciones

Condiciones de uso del sitio y de los servicios jurídicos virtuales

Fecha de elaboración: 22 de septiembre de 2026 | Sitio: <https://justiciaonlineperu.com/>

Bienvenido a Justicia Online. Los presentes términos regulan el acceso y uso de <https://justiciaonlineperu.com/> y establecen las condiciones generales de solicitud y prestación de nuestros servicios de orientación y asesoría jurídica virtual. Al utilizar la plataforma, el usuario se compromete a cumplir las disposiciones aplicables.

1. Identificación del titular

Justicia Online es un consultorio jurídico virtual cuyo titular es Luis Eduardo Periche Seminario. Canales oficiales: sitio web <https://justiciaonlineperu.com/>; WhatsApp +51 941 571 267; correo electrónico consultas@justiciaonlineperu.com.

2. Objeto de la plataforma

El sitio facilita el acceso a servicios de orientación y asesoría jurídica a través de medios digitales en las siguientes áreas:

Derecho de Familia.

Derecho Laboral.

Derecho Civil.

Derecho Penal.

Derecho Empresarial.

Derecho Inmobiliario.

La disponibilidad y el alcance de cada servicio se informarán de acuerdo con la consulta concreta.

3. Solicitud de asesoría

El usuario podrá contactar mediante formularios web, WhatsApp o correo electrónico. Para valorar el asunto, podremos solicitar datos de identificación, una descripción de los hechos y documentos pertinentes. La recepción de un mensaje no implica aceptación automática del caso ni formaliza por sí sola una relación profesional. Antes de iniciar un encargo se informarán los honorarios, alcance, condiciones y, cuando corresponda, la existencia de posibles conflictos de interés.

4. Modalidad de atención

La atención podrá realizarse por WhatsApp, correo electrónico y videoconferencia. Las reuniones se coordinarán previamente; el usuario deberá facilitar datos de contacto válidos y contar con los medios tecnológicos necesarios. Las actuaciones que requieran presencia física o representación formal se sujetarán a un acuerdo específico.

5. Honorarios y pago

Los servicios de asesoría jurídica son remunerados. Antes de contratar, se informará al usuario sobre la tarifa vigente, el alcance de la consulta, las condiciones del pago y los medios oficiales autorizados. La prestación del servicio estará sujeta a la confirmación acordada. Cualquier servicio adicional será comunicado y, de corresponder, presupuestado previamente.

No deben utilizarse números de cuenta, enlaces de cobro ni destinatarios distintos de los canales confirmados por el titular.

6. Metodología de atención

Recepción y admisión: recogida de información inicial, identificación del solicitante y determinación preliminar de si el asunto puede atenderse.

Diagnóstico jurídico: revisión de antecedentes, documentos, objetivo del cliente, riesgos, alternativas y plazos relevantes.

Definición del servicio: explicación de las opciones y de los honorarios, alcances y condiciones del encargo.

Comunicación y seguimiento: coordinación de reuniones y actualización del asunto según el servicio contratado.

7. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a proporcionar información veraz y actualizada, aportar documentos que esté autorizado a compartir, mantener un trato respetuoso y cumplir las condiciones acordadas. La omisión o inexactitud de datos puede dificultar la evaluación o modificar las recomendaciones, sin perjuicio de las obligaciones profesionales y legales que correspondan.

8. Información general y alcance profesional

Los contenidos públicos del sitio son informativos y no sustituyen una evaluación jurídica individual. Las recomendaciones dependen de los hechos, documentos y normativa aplicables al caso. Justicia Online no promete ni garantiza un resultado específico en procesos administrativos, judiciales, conciliatorios u otros procedimientos, cuyos resultados pueden depender de autoridades, terceros y circunstancias ajenas al profesional.

9. Confidencialidad

La información y documentación recibida se tratarán de manera confidencial, conforme a la legislación aplicable y a la Política de Privacidad. Para remitir datos o documentos, el usuario debe utilizar únicamente los canales oficiales indicados.

10. Reprogramaciones, cancelaciones y devoluciones

Las condiciones concretas de reprogramación, cancelación y eventual devolución se comunicarán antes de la contratación. Su aplicación considerará la antelación del aviso, la disponibilidad profesional, las actuaciones ya ejecutadas, lo acordado y los derechos irrenunciables que correspondan al consumidor conforme a la ley. No se entenderá pactada

una regla de no devolución que no haya sido informada previamente o que contravenga normas imperativas.

11. Disponibilidad y seguridad del sitio

Procuraremos mantener la plataforma operativa; pueden producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas tecnológicas o circunstancias externas. Ello no limita los derechos que legalmente correspondan a los usuarios respecto de servicios contratados.

12. Propiedad intelectual

Los textos, diseños, logotipos, imágenes y demás materiales del sitio pertenecen a sus titulares o se utilizan con autorización. Queda prohibida su reproducción, distribución o explotación comercial no autorizada, salvo los usos legalmente permitidos.

13. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede incluir enlaces o accesos a WhatsApp y otras plataformas de terceros. El uso de esas plataformas está sujeto a sus respectivas condiciones y políticas de privacidad.

14. Datos personales

El tratamiento de datos personales se explica en la Política de Privacidad de Justicia Online, disponible en el sitio web.

15. Cambios en los términos

Estos términos podrán actualizarse por modificaciones operativas, comerciales o normativas. Las modificaciones no alterarán retroactivamente condiciones individuales ya acordadas, salvo previsión legal o acuerdo válido entre las partes.

16. Legislación aplicable y controversias

Estos términos se rigen por la legislación peruana. Las controversias se atenderán mediante los mecanismos legalmente disponibles, respetando los derechos de los usuarios y consumidores.
